



MAPEO DEL SECTOR  
**SALUD**



**IBNORCA**

## **MAPEO DEL SECTOR SALUD**

### **Índice**

- 1. Objetivos del Mapeo**
- 2. Metodología**
- 3. Clasificación de Actores**
- 4. Mapa de Actores y su articulación**
- 5. Conclusión**

## **Mapeo de Actores**

El mapeo de actores estratégicos en el sector salud de Bolivia tiene como objetivo identificar y clasificar a los actores clave, reconociendo su rol en la normalización técnica y evaluación de conformidad, y estableciendo una red de alianzas interinstitucionales. El presupuesto de salud en Bolivia creció de Bs 2,522 millones en 2005 a Bs 22,216 millones en 2021, lo que refleja un compromiso sin precedentes con la mejora de la salud, especialmente de la población vulnerable.

Es fundamental que los actores identificados en este sector participen activamente en los comités técnicos de normalización, ya que su experiencia y conocimiento son fundamentales para desarrollar estándares alineados con las necesidades y desafíos del sistema de salud. Esta colaboración permite la creación de normas técnicas que garanticen servicios de mayor calidad, seguridad y equidad, fortaleciendo así el impacto de las políticas de salud y optimizando los recursos asignados al sector.

## 1. Objetivos del Mapeo

- Identificar y clasificar a los actores estratégicos en relación a la atención de salud en Bolivia.
- Reconocer las principales funciones de los actores institucionales en la Normalización técnica y la evaluación de la conformidad
- Identificar las posibles acciones que podrían desarrollar los actores sociales e institucionales perfilando una red de alianzas interinstitucionales.

## 2. Cadena de Valor del Sector



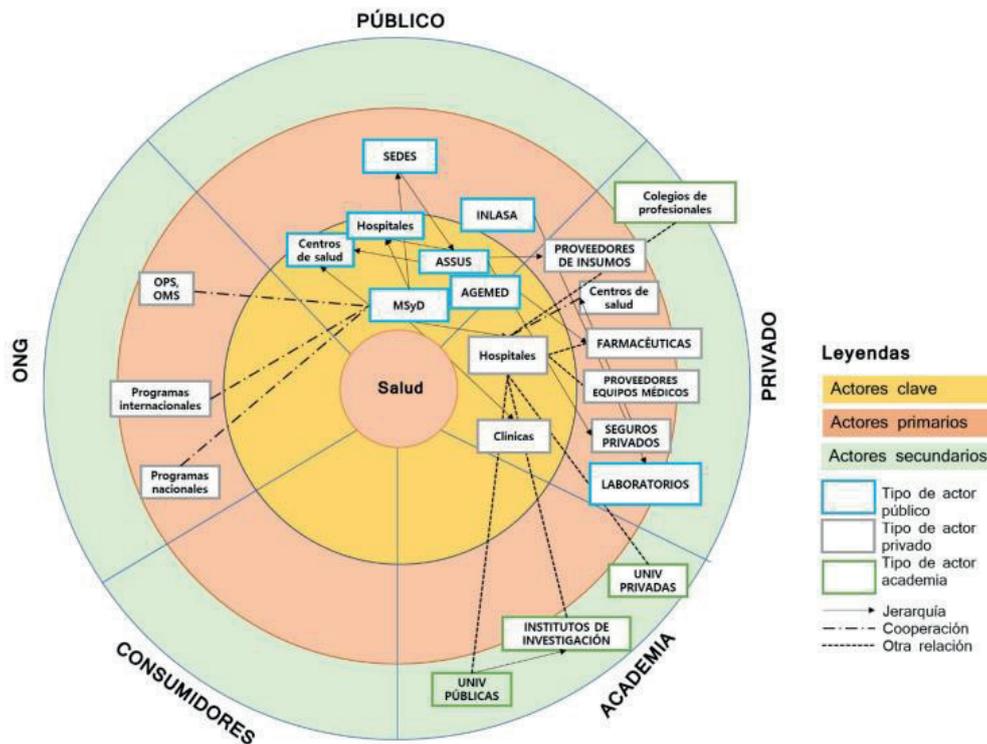
## 3. Clasificación de Actores

A continuación, se presenta una lista de los actores identificados, que desempeñan un papel clave en el ámbito de la atención de salud en Bolivia.

<b>ACTORES CLAVES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoridades de regulación: Ministerio de Salud, Deportes, ASSUS, AGEMED, INLASA</li> <li>- Centros de Salud y Puestos de Salud</li> <li>- Médicos de Familia</li> <li>- Hospitales Generales y Especializados</li> <li>- Clínicas Privadas</li> </ul>
<b>ACTORES PRIMARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Farmacéuticas</li> <li>- Proveedores de Equipos Médicos</li> <li>- Laboratorios</li> <li>- Seguros privados</li> <li>- SEDES</li> </ul>
<b>ACTORES SECUNDARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas nacionales, internacionales y ONGs</li> <li>- Academia</li> <li>- Colegio médico</li> </ul>

#### 4. Mapa de Actores y su articulación

En relación a la normalización técnica, se debe abarcar la normalización en relación a aspectos de seguridad de los dispositivos médicos e instalaciones.



#### 5. Conclusiones

##### - Necesidades de Sinergia de las partes interesadas con IBNORCA

###### ➤ Normalización Técnica

La normalización técnica en salud debe abarcar la seguridad de dispositivos médicos e instalaciones. A nivel internacional, Bolivia participa como observador en los comités ISO/TC 304 "Gestión de la organización de la salud" e ISO/TC 215 "Información sanitaria". Aunque el primero ha publicado 12 normas, la adopción nacional es limitada debido a la infraestructura insuficiente de laboratorios. El comité ISO/TC 215 ha emitido 239 normas y trabaja en 66 más, abarcando áreas como IA en salud, telesalud y seguridad de datos. La membresía como observadores permitirá a Bolivia planificar la adopción de estas normas, alineando sus esfuerzos con políticas de calidad en salud y fomentando la mejora continua en la atención.

➤ **Formación y Evaluación de la Conformidad**

En el marco de la política de calidad en salud, se busca implementar un Sistema de Gestión de Calidad basado en procesos, mejorar los tiempos de espera en los establecimientos y establecer ciclos de mejora continua. La norma NB/ISO 7101 apoya estas iniciativas al definir requisitos para la gestión de calidad en organizaciones sanitarias.

# ¿Aún no formas parte del Mapeo? ¡Contáctanos y únete ahora!



**Correo:** [normalizacion@ibnorca.org](mailto:normalizacion@ibnorca.org)



## **La Paz**

Calle 7 N° 545 Casi esq. Av. 14 de Septiembre, Zona  
Obrajes

Teléfonos: (591-2) 2783628 - 2788368



## **El Alto**

Av. Tiahuanacu N° 35 Zona Villa Bolívar "D"

Teléfono: 2823234



## **Cochabamba**

Av. Gabriel René Moreno N° 1116 entre Casto Rojas y  
Parque Demetrio Canelas Acera Este

Teléfonos: (591-4) 4242428 - 4242429 Fax: (591-4)  
4242438



## **Santa Cruz**

Av. Virgen de Cotoca N° 3876 esq. 3° Anillo Externo

Teléfonos: (591-3) 3474688 - 3474742 Fax: (591-3)  
3113380

[www.ibnorca.org](http://www.ibnorca.org)

